

# 電話 インターネットによる自動受付・順番確認のご案内

- 自動電話やインターネットにつながる携帯電話やパソコンで、当日の順番受付・診察状況の確認ができます。（時間や順番の指定は出来ません。）
- 順番受付をしたら、【WEB 問診】を事前にご入力下さい。院内滞在時間を減らすため、ご協力をお願いします。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネット上で確認できます。ご確認の上、順番に遅れないようにご来院下さい。

- ※ 遅い番号を取られた方でも、午前は 12 時まで、午後は 18 時までにはご来院下さい。
- ※ 直接来院して頂いても受診出来ます。
- ※ 順番に遅れた方は、しばらくお待ち頂く事になります。
- ※ ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルして下さい。

## 受付時間 (当日受付)

		WEB・電話 自動受付	窓口受付
月、火、水、金	AM	7:00～11:00	8:45～12:00
	PM	8:00～17:00	15:15～18:00
土	AM	7:00～11:00	8:45～13:00

休診日：日曜・祝日・木曜・土曜午後

電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声を掛けて下さい。  
お問い合わせは診察時間内に 0572-21-2133 へお電話下さい。

## 横田耳鼻咽喉科

### WEB 受付方法

#### 下記のアドレスへアクセス！

診察券番号と誕生日で、ログインして下さい。

<https://b.inet489.jp/ykt2133/>



- 「呼出メール」や「お知らせメール」などのメールサービスをご希望の方は「メール設定」からメールアドレスを登録して下さい。「bi111@b.inet489.jp」から配信されますので、指定受信・拒否設定にご注意下さい。
- ご家族でご利用の場合：「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。
- ガラケーの方は「http://b.inet489.jp/ykt2133/」へアクセスして下さい。

### TEL 受付方法

① **050-5846-4488** に電話します。

『はい、こちらは 横田耳鼻咽喉科 電話受付です。』

左下の **[\*]** ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 受付される方は **[1]** 受付の確認又は取消は **[0]** を押します。
- ③ 午前の診察は **[1]** 午後の診察は **[2]** を押します。 ※1・2 参照
- ④ 受付される **人数** を押します。(最大3人)
- ⑤ **診察券番号** と **[#]** を押します。診察券の無い方は **[\*]** を押します。  
(例) 診察券番号 “1234” の方 → **[1][2][3][4][#]**  
診察券の無い方は音声案内に従いご連絡先の電話番号と **[#]** を押します。
- ⑥ お名前を確認します。正しければ **[1]** 違う場合 **[0]** を押します。  
(複数の場合は⑤～⑥を繰り返します)
- ⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。)

※1 ②で **[0]** を押すと、現在の診察順が確認できます。(何度でも可)

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。

②で **[0]** を押し、名前と順番を確認後、最後に “取消” の **[0]** を押します。